

Algemene informatie project grootonderhoud met renovatiemaatregelen Sterrenwijk

Aardgasvrij

Utrecht stapt over op aardgasvrij verwarmen en koken. Dit geldt ook voor Sterrenwijk. Uiterlijk in 2034 moet Sterrenwijk aardgasvrij zijn. Bo-Ex en Gemeente Utrecht werken samen. In de onderhoudsplannen houdt Bo-Ex rekening met de toekomstige overstap naar aardgasvrij. De gasaansluiting blijft nu wel in de woning. Verwarmen en koken blijft voor nu op gas, maar er wordt bijvoorbeeld wel een perilex-aansluiting voor elektrisch koken aangebracht. Daarmee kunnen bewoners kiezen hoe ze willen koken en bereiden we de woningen voor op de toekomst. Stedin zal hiervoor ook de bekabeling naar de woning aanpassen en nieuwe slimme meters plaatsen. Dit wordt uitgevoerd ná de werkzaamheden die Bo-Ex in en aan haar woningen laat uitvoeren.

De gemeente informeert bewoners van Sterrenwijk regelmatig via een wijkbericht. Vragen? Neem contact op met utrecht@aardgasvrij.nl of bel 14 030 en vraag naar Yvette de Jong. Kijk ook eens op www.utrecht.nl/aardgasvrij voor meer informatie.

Meest gestelde vragen naar aanleiding van klachtformulieren

In januari 2024 ontvingen alle bewoners een brief met klachtenformulier. Uit de reacties haalden we veel informatie. Ook waren er vier spreekuren in het buurthuis op donderdagochtend en donderdagmiddag. Aan de hand van deze contacten en informatie hebben we de meest gehoorde klachten opgenomen in de uitwerking van de plannen voor groot onderhoud met renovatiemaatregelen.

Groot onderhoud met renovatiemaatregelen

Op 11 juni 2024 heeft Bo-Ex een eerste presentatie gegeven aan de bewonerscommissie over de werkzaamheden die gaan plaatsvinden. Deze presentatie vindt u hieronder bij de documenten.

Na 11 juni 2024 zijn er meerdere overleggen geweest tussen de bewonerscommissie en Bo-Ex over de invulling en uitwerking van de maatregelen. De bewonerscommissie heeft ook een onderzoek gehouden onder bewoners. Het verslag met de resultaten is hieronder bij de documenten te vinden.

Bewonersinformatiedag op 7 december 2024

Op 7 december 2024 heeft de bewonerscommissie een bewonersinformatiedag georganiseerd in Buurthuis Sterrenzicht om vanuit de bewoners terug te horen of de plannen van Bo-Ex goed zijn. Bo-Ex heeft een presentatie gegeven over de stand rondom het hele project. Ook waren er vertegenwoordigers van het Ombudsket Utrecht aanwezig. Zij vroegen met name aandacht voor acute problemen in woningen, zoals hardnekkige schimmel. Deze oproep werd door Robert Straver, directeur-bestuurder van Bo-Ex, omarmd. Bo-Ex heeft eind december een oproep gedaan aan alle bewoners om schimmelproblematiek te melden. In samenspraak met de gemeente Utrecht wil Bo-Ex acute schimmelproblematiek onderzoeken en aanpakken.

De presentatie van Bo-Ex en de oproep om schimmel te melden vindt u bij de documenten onderaan deze pagina.

Aannemer gekozen, voorbereidingen in volle gang

Begin 2025 is er een zogenaamde aanbesteding geweest. In deze aanbesteding presenteerden enkele aannemers hun plan hoe zij de woningen in Sterrenwijk willen verbeteren. De plannen van Van Wijnen

Utrecht sloten het beste aan op de visie van Bo-Ex. De Bewonerscommissie keek mee in de selectie van de aannemer om zo de belangen van alle bewoners te behartigen.

Namens Bo-Ex startte Hakvoort Mens & Gebouw in maart huisbezoeken om goed te weten waar rekening mee moet worden gehouden tijdens het project. Van Wijnen startte vanaf juni 2025 ook technische opnames in de woningen. En op de achtergrond worden de plannen verder uitgewerkt en ook regelmatig met de Bewonerscommissie besproken.

Het totale plan wordt allereerst uitgevoerd in een proefwoning aan het Keerkringplein. Hier ontdekt de aannemer wat de beste oplossingen zijn. Na de uitvoering kunnen de bewoners in begin 2026 in de draagvlakperiode komen kijken in deze woning. Het is dan een modelwoning.

Bewonersinformatiebijeenkomst op 16 juli 2025 en bijeenkomst Bewonerscommissie op 10 september 2025

Op 16 juli 2025 was er een informatiebijeenkomst in De Wilg. Het doel van deze bijeenkomst was vooral om bewoners bij te praten wat de stand van zaken is. De zomerperiode is vanwege vakanties altijd rustig, dus om iedereen goed te informeren hielden Bo-Ex en Van Wijnen een presentatie.

Deze presentatie kunt u onderaan deze pagina ook vinden, onder Documenten. De Bewonerscommissie vertelde ook waar zij op letten en wat ze allemaal doen.

Op 10 september 2025 volgt er een bijeenkomst van de Bewonerscommissie. De uitnodiging van de Bewonerscommissie vindt u onderaan deze pagina. Deze bijeenkomst is bedoeld om bij alle bewoners te vragen wat zij van de plannen vinden. Met die inbreng komt de Bewonerscommissie met een gekwalificeerd advies naar Bo-Ex. Dit is een formele stap, de inbreng van bewoners is belangrijk. Aan de hand van dit advies zal Bo-Ex de plannen definitief maken.

Draagvlak gehaald en bezoek modelwoning

Op maandag 2 februari 2026 ontvingen alle bewoners de brochure met alle informatie en een stemformulier. In de periode daarna konden bewoners de modelwoning bezichtigen. Van maandag 9 februari t/m donderdag 19 februari 2026 waren de bewoners welkom. Wij vroegen alle bewoners voor of tegen het plan te stemmen in een draagvlakmeting. Minimaal 70% van de bewoners moet instemmen met het plan voordat er gestart kan worden. Dit komt omdat er onderhoudswerkzaamheden gaan plaatsvinden, maar ook renovatiewerkzaamheden. Voor die renovatiewerkzaamheden moet toestemming gegeven worden door minimaal 70% van de huurders.

Stemmen kon tot en met woensdag 25 februari. We zochten daarna contact met de bewoners van wie we nog geen stemformulier hadden ontvangen. Op 9 maart zijn alle stemmen geteld, samen met de Bewonerscommissie Sterrenwijk. Op 10 maart hebben alle bewoners een brief gekregen dat het draagvlak behaald is met 85,3% ja-stemmen.